



Ce module est destiné aux techniciens ou administrateurs impliqués dans l'installation, la configuration et le support de Windows 2000 et XP en entreprise.

Les participants acquièrent les connaissances et compétences nécessaires à l'installation et le déploiement, la configuration et la gestion de Windows 2000 et XP en entreprise.

Windows 2000/XP

=====
Objectif 1 : Réaliser les opérations courantes de réglage, d'entretien et de vérification fonctionnelle du système et des périphériques de la machine.

- Le menu "Démarrer"
- Le panneau de configuration
- =====
- Navigation dans le menu
- Personnalisation du menu
- La fonction "Exécuter"
- Les réglages de base du panneau de configuration
- Outils d'administration pour la gestion de l'ordinateur
- Système
- Utilisateurs et mot de passe
- Vérification des paramètres de fonctionnement de l'environnement
- Ajout de nouveau matériel
- Ajout/suppression de programmes

=====
Objectif 2 : Connaître la structure générale de Windows. Analyser les dossiers créés à la racine par l'installation, leur contenu. Connaître l'arborescence du système, le rôle fonctionnel des dossiers et des types de fichiers dans cette arborescence. Savoir retrouver les fichiers système associés à l'installation d'un périphérique.

- Le dossier Program file
- Le dossier Windows
- Utilisation des outils système
- =====
- Analyse du rôle fonctionnel du contenu des dossiers "All users", "Command", "Favoris", "Font", "Historique", "Menu démarrer", "System", "System 32".
- Dossier System : les fichiers cfg, dll, vxd, drv ...
- Dossier system 32 : les fichiers sys
- Recherche et identification des fichiers associés à un périphérique à l'aide des fonctions avancées du Panneau de configuration Système
- Recherche et identification des fichiers associés à une application après installation à l'aide des fonctions avancées de l'application de recherche.

=====
Objectif 3 : Maintenance et dépannage de Windows en environnement Stand-Alone. Savoir utiliser les outils standards de Windows : vérification, configuration, diagnostique. Connaître les principes de base de la BDR (Base de registres). Vérifier et sauvegarder une BDR. Savoir mettre à jour des pilotes installés ou installer des pilotes manquants (série, réseau, USB).

- Maintenance
- Affichage des informations système
- Programmation de tâches
- Utilisation du gestionnaire d'évènement
- =====
- Dépannage
- Préparation au dépannage
- Résolution de conflits matériels
- Examen des fichiers système
- Utilisation des commandes de vérification et de sauvegarde de la base de registre
- Utilisation des commandes de restauration de la base de registre
- Utilisation de l'utilitaire de configuration système



- Utilisation du vérificateur du système de fichiers
- Utilisation du Panneau de configuration Système pour la mise à jour de pilotes

=====

Objectif 4 : Connaître les principes d'adressage de TCP/IP : les classes d'adresse, adresse réseau et adresse hôte, structure et rôle du masque de réseau, rôle de la passerelle par défaut, les DNS. Savoir installer et configurer des composants réseau de Windows : installation matérielle d'une ou plusieurs cartes réseau, des ressources système, configuration des différents paramètres de réglage réseau. Savoir identifier les fichiers créés ou liés aux ressources Windows. Savoir gérer, vérifier et dépanner les conflits de communication en réseau local. Savoir mettre en oeuvre le partage de fichiers pour un accès local à un domaine ou un groupe de travail. Comprendre la gestion des utilisateurs et savoir gérer les stratégies de compte et de groupe.

- Installation des ressources réseau TCP/IP
- Installation des pilotes de carte réseau
- Vérification de l'adressage IP d'un ordinateur
- Identification de l'ordinateur sur le réseau (nom, groupe de travail)
- Affectation d'un ordinateur à un domaine Active Directory
- Paramétrage du panneau de configuration réseau
- Vérification de l'identité d'un ordinateur dans le DNS
- Installation et configuration du partage de fichiers et d'imprimante
- Identification et dépannage de conflits d'adressage IP
- Paramétrage du partage de ressources réseau (fichiers et imprimantes)
- Création d'utilisateurs et réglage des paramètres de stratégie (comptes et groupes)

=====

10 avenue du Québec
BP116
91944 - Courtabœuf Cedex

Tél. : 01 60 92 42 68
Télécopie : 01 69 28 90 12

www.validus.fr
com@validus.fr

SARL au capital de 7 700 euros
RCS Evry B 432 218 642